

# Livret d'Accueil

## Personnes en Situation de Handicap

Bienvenue chez Proxiane, votre partenaire formation engagé dans l'inclusion et l'accessibilité. Ce livret a été spécialement conçu pour vous accompagner tout au long de votre parcours de formation et vous présenter nos dispositifs d'accompagnement adaptés à vos besoins spécifiques.

Conformément à nos engagements, nous mettons tout en œuvre pour garantir l'égalité des chances et l'accessibilité de nos formations à tous.

Ce document constitue votre guide pratique pour comprendre comment nous pouvons vous accompagner efficacement.



# Notre engagement pour l'inclusion



Chez Proxiane, nous considérons que la diversité est une richesse. Notre charte handicap traduit notre volonté de garantir un accès équitable à la formation pour tous. Nous nous engageons à adapter nos dispositifs pédagogiques, nos outils et nos espaces pour répondre aux besoins spécifiques de chaque apprenant.

# Cadre réglementaire

## Certification Qualiopi

Notre organisme respecte les exigences du référentiel national qualité, notamment les indicateurs 1, 23 et 26 relatifs à l'accueil et à l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

## Protection des Données

Conformément au RGPD, nous garantissons la confidentialité des informations concernant votre situation de handicap, qui ne sont utilisées que pour adapter votre parcours.

## Veille Réglementaire

Nous assurons une veille continue des évolutions législatives et des bonnes pratiques pour améliorer constamment notre accompagnement.

Proxiane s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en se conformant aux exigences légales et réglementaires en vigueur. Notre organisme de formation est certifié Qualiopi depuis août 2023, attestant de la qualité de nos processus et de notre engagement envers l'accessibilité.

# Organisation pratique en présentiel



## Locaux

Proxiane ne dispose pas de locaux permanents ouverts au public. Nos formations sont donc organisées, selon les cas, soit directement **dans les locaux du client**, soit **dans un espace loué spécifiquement à cet effet**, choisi pour la qualité de ses équipements et son confort d'accueil.

Nous sommes profondément attachés à **l'égalité d'accès à la formation** et à **l'inclusion des personnes en situation de handicap**. Dans cet esprit, **toute difficulté d'accessibilité potentielle** (ex. : salle à l'étage sans ascenseur, éloignement des transports en commun, etc.) est signalée **de manière anticipée dans le programme de formation**, afin que chaque participant puisse s'organiser ou nous faire part de ses besoins.

Nous invitons chaque futur stagiaire à **nous signaler, dès l'inscription, toute situation nécessitant un aménagement spécifique**.

Notre équipe, en lien avec nos partenaires et référents handicap, met tout en œuvre pour proposer des **solutions d'accueil personnalisées**, dans la mesure du possible.

# Organisation en distanciel



## Assistance Technique

Notre referent handicap est disponible par téléphone au 06 80 65 21 17 ou par email à [jpierre.berthier@proxiane.com](mailto:jpierre.berthier@proxiane.com) pour vous accompagner dans l'utilisation de nos outils numériques.



## Tutorat Renforcé

Sur simple demande des sessions individuelles avec un formateur peuvent être organisées pour s'assurer de votre bonne progression et adapter les méthodes si nécessaire.

La formation à distance ne doit pas être un obstacle supplémentaire. C'est pourquoi nous tenons à un accompagnement personnalisé pour garantir une expérience d'apprentissage optimale depuis votre domicile.

# Dispositif d'accompagnement personnalisé

## Identification des Besoins

Lors de votre inscription, un questionnaire confidentiel et un entretien individuel avec notre Référent Handicap vous permettent d'exprimer vos besoins spécifiques d'adaptation.

Chaque situation de handicap étant unique, notre approche se veut personnalisée et évolutive. Notre Référent Handicap, M Jean-Pierre BERTHIER, joignable au 06 80 65 21 17 ou à [jpierre.berthier@proxiane.com](mailto:jpierre.berthier@proxiane.com), est votre interlocuteur privilégié tout au long de votre parcours.

## Élaboration du Plan Personnalisé

Nous définissons ensemble les aménagements nécessaires (pédagogiques, techniques, organisationnels) et mobilisons si besoin des partenaires spécialisés.

## Mise en Œuvre et Suivi

Les adaptations sont mises en place dès le début de la formation et réévaluées régulièrement pour s'assurer de leur pertinence et efficacité.

# Suivi et évaluation

## Évaluation adaptée

Les modalités d'évaluation sont aménagées en fonction de votre situation : temps majoré, assistance technique, modalités alternatives (oral vs écrit), tout en garantissant l'équité et la mesure objective des acquis.

Chaque adaptation fait l'objet d'une validation préalable pour s'assurer qu'elle ne compromet pas l'évaluation des compétences visées par la formation.

Notre objectif est de vous permettre de démontrer pleinement vos compétences, sans que votre situation de handicap ne constitue un frein à la reconnaissance de vos acquis. La réussite de votre parcours est notre priorité, et nous mettons tout en œuvre pour vous accompagner jusqu'à l'obtention de votre certification.

## Prévention des ruptures

Des points de suivi réguliers sont organisés pour identifier rapidement les difficultés éventuelles et y remédier avant qu'elles ne conduisent à un abandon.

Un système de tutorat individuel renforce cet accompagnement, avec un référent pédagogique attitré qui suit votre progression et reste disponible pour répondre à vos questions.

# Procédure de réclamation



## Expression de la réclamation

Via formulaire disponible sur notre site internet ([www.proxiane.com](http://www.proxiane.com)) et à transmettre par email ou courrier



## Accusé de réception

Sous 48h ouvrables maximum



## Traitement et analyse

Examen approfondi sous 10 jours



## Réponse et actions

Solution proposée et mesures correctives

Votre satisfaction est au cœur de notre démarche qualité. Si malgré nos efforts, vous rencontrez des difficultés ou souhaitez nous faire part d'une insatisfaction, notre procédure de réclamation vous garantit une écoute attentive et un traitement efficace. Chaque réclamation contribue à notre processus d'amélioration continue et nous permet d'enrichir notre offre d'accompagnement.

# Contacts et ressources utiles

06 80 65 21 17

Référent Handicap

Jpierre.berthier@proxiane.com

06 80 65 21 17

Support Technique

Jpierre.berthier@proxiane.com

06 80 65 21 17

Service Qualité

Jpierre.berthier@proxiane.com

En complément de nos équipes, ces organismes spécialisés peuvent vous accompagner dans vos démarches et vous proposer des aides spécifiques.

Organisme	Mission	Contact
AGEFIPH	Financement et accompagnement pour l'emploi des personnes handicapées	0 800 11 10 09 / <a href="http://www.agefiph.fr">www.agefiph.fr</a>
Cap Emploi	Service d'insertion professionnelle et d'accompagnement	<a href="http://www.capemploi.net">www.capemploi.net</a> / (01) 44 52 40 60
MDPH	Reconnaissance du handicap et prestations de compensation	Contactez la MDPH de votre département / <a href="http://www.mdph.fr">www.mdph.fr</a>
FIPHFP	Insertion professionnelle dans la fonction publique	01 58 50 99 33 / <a href="http://www.fiphfp.fr">www.fiphfp.fr</a>
Défenseur des Droits	Lutte contre les discriminations liées au handicap	09 69 39 00 00 / <a href="http://www.defenseurdesdroits.fr">www.defenseurdesdroits.fr</a>

# Confirmation de réception du livret

Pour finaliser votre inscription et nous permettre de préparer au mieux votre formation, nous vous demandons de confirmer la réception de ce livret d'accueil.

-  **Accusé de Réception**  
Envoyez un email à [contact@proxiane.com](mailto:contact@proxiane.com) avec pour objet "Réception Livret PSH".
-  **Adaptations Nécessaires**  
Précisez dans votre email les aménagements spécifiques dont vous avez besoin.
-  **Délai de Réponse**  
Merci de nous transmettre ces informations au moins 15 jours avant votre formation.

Notre équipe prendra contact avec vous pour confirmer la mise en place des adaptations demandées et répondre à vos questions.