

## Conditions Générales de Vente

### 1. Champ d'application

Ces CGV s'appliquent à toutes les prestations de formation professionnelle dispensées par le Prestataire à ses clients, particuliers et professionnels, en France métropolitaine.

### 2. Inscription, paiement et droit de rétractation

#### 2.1 Particuliers

- **Contrat de Formation** : signature d'un contrat type « Particulier ».
- **Acompte** : 30 % du montant total à la signature.
- **Droit de rétractation** (art. L221-18 C. conso) : délai de 14 jours calendaires à compter de la signature, sans pénalité ni motif.
  - Ce droit suspend l'exécution du contrat.
  - L'acompte est remboursé dans les 14 jours suivant la demande.
- **Démarrage anticipé** : si la formation commence avant la fin du délai de 14 jours, le stagiaire renonce expressément à ce droit (clause spécifique à cocher).
- **En cas de formation à distance (e-learning)**, le Client consommateur peut, s'il le souhaite, renoncer expressément à son droit de rétractation de 14 jours afin de bénéficier d'un accès immédiat à la plateforme. Le paiement intégral est exigible avant la première connexion et le simple accès à la plateforme vaut renonciation expresse.
- À défaut de cette renonciation expresse, l'accès à la formation sera différé jusqu'à l'expiration du délai légal de rétractation.

#### 2.2 Professionnels

- **Convention de Formation** : signature d'une convention type « Professionnel » avec l'entreprise ou l'organisme financeur.
- **Paiement** : à réception de facture, sauf accord express.
  - Délai légal maximum : 30 jours fin de mois.
  - Retard : pénalités de 1,5 % par mois + indemnité forfaitaire de 40 €.

#### 2.4 Financement

Toute demande de prise en charge (OPCO, CPF, Pôle emploi...) est instruite en parallèle ; son éventuel refus n'affecte pas l'obligation de paiement : le Client est responsable du paiement de la totalité du prix convenu, même en cas de refus ou de prise en charge partielle par un organisme financeur.

Le Prestataire peut accompagner la demande de prise en charge, mais **le financement par un tiers ne constitue pas une condition suspensive** de la vente. Le Client s'engage à régler personnellement tout montant non pris en charge.

### 3. Conditions d'annulation et report

#### 3.1 Particuliers

Délai avant session	Remboursement
> 60 jours	100 % (hors frais d'administration)
30–60 jours	50 %
< 30 jours	0 %

Report gratuit si demandé > 15 jours avant la session.

#### 3.2 Professionnels

Délai avant session	Remboursement
> 60 jours	70 %
30–60 jours	50 %
< 30 jours	0 %

### 4. Prix, cession de créances et révision

- **Tarifs** : en euros TTC, tels qu'indiqués au devis ou à la convention.
- **Cession de créances** : le Client autorise la cession de ses factures à Crédit Mutuel Factoring sans formalité supplémentaire.
- **Révision de prix** : notification au Client 3 mois avant toute modification tarifaire.

### 5. Exécution & responsabilité

- Le Prestataire s'engage à délivrer la formation conformément au contrat
- En cas de force majeure, un report sera proposé.
- La responsabilité est limitée au montant total facturé pour la session concernée.

### 6. Propriété intellectuelle

Les supports (documents, présentations, vidéos) restent la propriété du Prestataire. Toute reproduction ou diffusion est interdite sans accord écrit préalable.



## 7. Confidentialité & données personnelles

- Toutes les informations échangées sont strictement confidentielles.
- Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition (contact : [adresse e-mail]).

## 8. Accessibilité & réclamations

- Le Prestataire veille à l'accessibilité des locaux et supports aux personnes en situation de handicap.
- **Formulaire de réclamation** disponible sur : [www.proxiane.com](http://www.proxiane.com)
- Toute réclamation sera traitée sous **2 jours ouvrables maximum**.

## 9. Litiges

- En cas de litige, le Client peut saisir le Service Qualité ([contact@proxiane.com](mailto:contact@proxiane.com)) ou utiliser le formulaire de réclamation disponible sur le site internet : [www.proxiane.com](http://www.proxiane.com)
- À défaut de résolution amiable, compétence exclusive des tribunaux du siège du Prestataire.

**En validant son inscription, le Client reconnaît avoir lu et accepté ces Conditions Générales de Vente dans leur intégralité.**