



Livret d'Accueil

Bienvenue chez **Proxiane**, votre partenaire de confiance pour le développement de compétences professionnelles. Ce livret d'accueil a été conçu pour vous accompagner tout au long de votre parcours de formation et vous fournir toutes les informations nécessaires pour une expérience d'apprentissage optimale.

Notre organisme certifié Qualiopi s'engage à vous offrir un environnement stimulant et bienveillant, centré sur votre réussite et votre épanouissement professionnel.



par Jean-Pierre BERTHIER le 02-05-25



Mot de Bienvenue



Accueil Personnalisé

Nous sommes ravis de vous accompagner dans votre parcours de formation et nous vous souhaitons la bienvenue au sein de notre institut.



Engagement Qualité

Notre équipe s'engage à vous fournir un environnement d'apprentissage stimulant et bienveillant, entièrement centré sur votre réussite.



Excellence Pédagogique

Nous mettons tout en œuvre pour que votre formation soit une expérience enrichissante et parfaitement adaptée à vos besoins professionnels.

Présentation de l'Organisme



Création en 2023

Fondation de Proxiane avec une vision claire : vous faire atteindre de nouveaux sommets dans votre vie professionnelle et personnelle
Obtention de la certification Qualiopi, garantissant la qualité de nos prestations de formation.



Expertise Diversifiée

Notre offre est riche et diversifiée, car elle s'appuie sur une communauté de formateurs experts, chacun spécialisé dans son domaine, offrant ainsi une grande variété d'approches et de thématiques.



Création de parcours sur-mesure

Notre équipe pédagogique conçoit également des formations sur mesure, construites à partir d'une analyse approfondie des besoins spécifiques de chaque client.

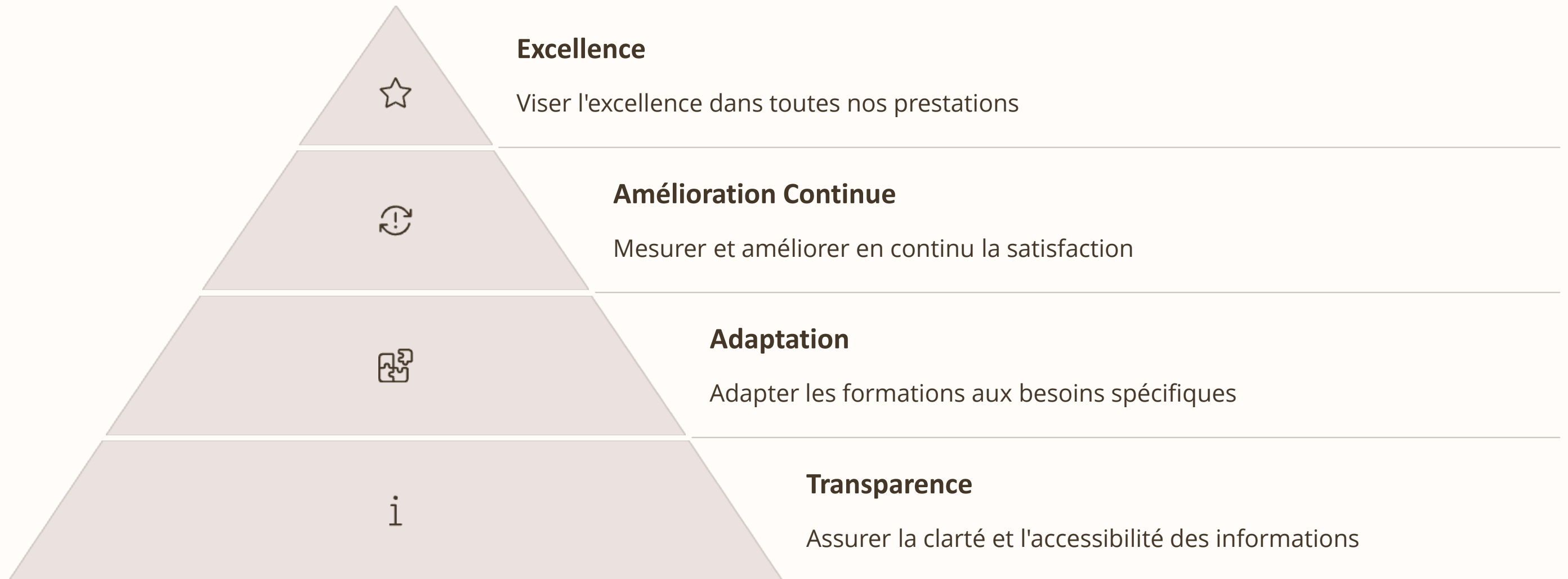


Partenariats

Collaboration avec des particuliers en reconversion et des entreprises souhaitant former leurs collaborateurs.



Objectifs et Cadre Qualiopi



Notre démarche qualité repose sur le référentiel national Qualiopi, garantissant la conformité de nos prestations aux standards les plus élevés du secteur de la formation professionnelle. Nous nous engageons à maintenir ces standards d'excellence dans chaque aspect de notre offre.

Modalités d'Inscription et de Paiement

Particuliers

- Signature du contrat de formation
- Acompte de 30% à l'inscription
- Droit de rétractation de 14 jours
- Solde selon échéancier convenu

Professionnels

- Convention de formation signée
- Paiement à réception de facture
- Délai de paiement : 30 jours fin de mois
- Possibilité de prise en charge OPCO / FAF

E-learning

- Paiement intégral avant accès
- Renonciation au délai de rétractation
- Accès immédiat après validation
- Support technique dédié

Nos conditions générales de vente complètes sont téléchargeables sur notre site : www.proxiane.com

Programme et Déroulé Pédagogique

Modules Théoriques

Acquisition des connaissances fondamentales et des concepts clés de la formation

Évaluation Continue

Suivi régulier des progrès pour ajuster le parcours et garantir l'atteinte des objectifs



Ateliers Collaboratifs

Travail en groupe pour favoriser l'intelligence collective et l'apprentissage par les pairs

Études de Cas

Application des connaissances à des situations réelles pour développer les compétences pratiques

Chaque session est planifiée avec des objectifs clairs validés en amont avec les participants ou les entreprises. Notre approche pédagogique vise à maximiser l'engagement et l'assimilation des compétences par une alternance équilibrée entre théorie et pratique.



Modalités d'Évaluation



Évaluations Diagnostiques

Tests de positionnement en début de formation pour adapter le parcours à votre niveau initial



Évaluations Intermédiaires

Quiz, études de cas et mises en situation pour vérifier l'acquisition progressive des compétences



Évaluation Finale

QCM complet et restitution de projet pour valider l'ensemble des acquis de la formation



Certification

Remise d'une attestation détaillée ou d'un certificat selon le type de formation suivie

Notre système d'évaluation est conçu pour mesurer efficacement votre progression tout au long du parcours. Le taux de réussite de nos formations est communiqué annuellement et fait l'objet d'une analyse approfondie dans notre démarche d'amélioration continue.

Organisation pratique : formation en présentiel

Lieux

Chez le client : nous intervenons dans vos locaux pour garantir proximité, immersion et alignement sur vos enjeux métiers.

Salles dédiées en location: espaces sélectionnés et équipés (vidéo-projecteur, paperboard, Wi-Fi, sonorisation) pour un confort optimal.

Accessibilité

Pour toute personne en situation de handicap, vérifier avec notre Référent Handicap l'accessibilité des lieux et demander notre guide d'accueil pour les personnes en situation d'handicap

Règlement intérieur

Le règlement intérieur de Proxiane s'applique **en complément** de celui du lieu d'accueil, afin d'assurer un cadre commun de sécurité et de respect. Il est téléchargeable sur notre site : www.proxiane.com

Organisation pratique : formation en distanciel et e-learning

Plateforme « Classe digitale » (Digiforma)

- Accès sécurisé par identifiant et mot de passe
- Suivi en temps réel : connexion/deconnexion, horaires, adresses IP (toutes données tracées pour constituer vos attestations de présence)
- Outils interactifs : sondages instantanés, partages d'écran, salles de sous-groupe virtuelles pour ateliers collaboratifs.

Support & assistance

- Une hotline dédiée et un tchat en direct sont ouverts pendant chaque session
- Échanges de bonnes pratiques dans un forum interne et possibilité de rendez-vous individuel en visioconférence avec votre formateur référent.

Réclamations et Qualité



Expression du besoin

Formulaire disponible sur www.proxine.com



Traitement sous 48h

Analyse et prise en charge par notre Référent Qualité



Résolution et suivi

Mise en place d'actions correctives et information du demandeur

Toute réclamation est traitée sous 2 jours ouvrables et fait l'objet d'un suivi rigoureux dans notre démarche qualité. Nous considérons chaque retour comme une opportunité d'amélioration de nos services et nous nous engageons à apporter une réponse adaptée à chaque situation.

Un bilan annuel des réclamations est réalisé et analysé dans le cadre de notre certification Qualiopi, contribuant à notre processus d'amélioration continue.

Contacts Utiles



Accueil

05 54 54 55 91

contact@proxiane.com



Référent Qualité et référent handicap

06 80 65 21 17

jpierre.berthier@proxiane.com



Support Technique

05 54 54 55 91

contact@proxiane.com

Notre équipe est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions et vous accompagner tout au long de votre parcours de formation. N'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou par email selon vos besoins.



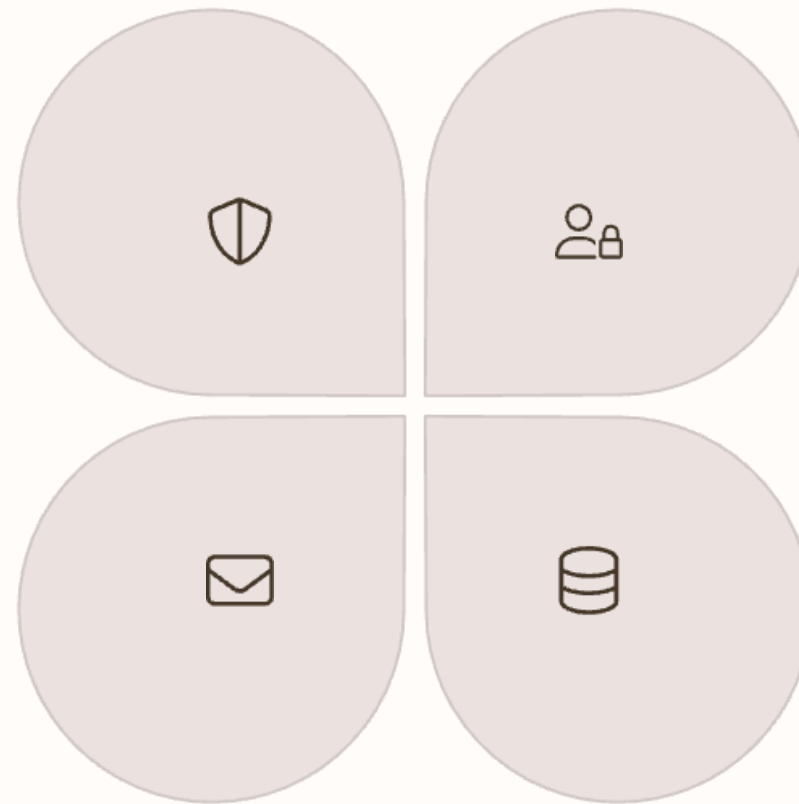
Confidentialité et RGPD

Protection des Données

Vos informations personnelles sont protégées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Contact RGPD

Pour exercer vos droits ou toute question relative à la protection de vos données : contact@proxiane.com



Droits des Utilisateurs

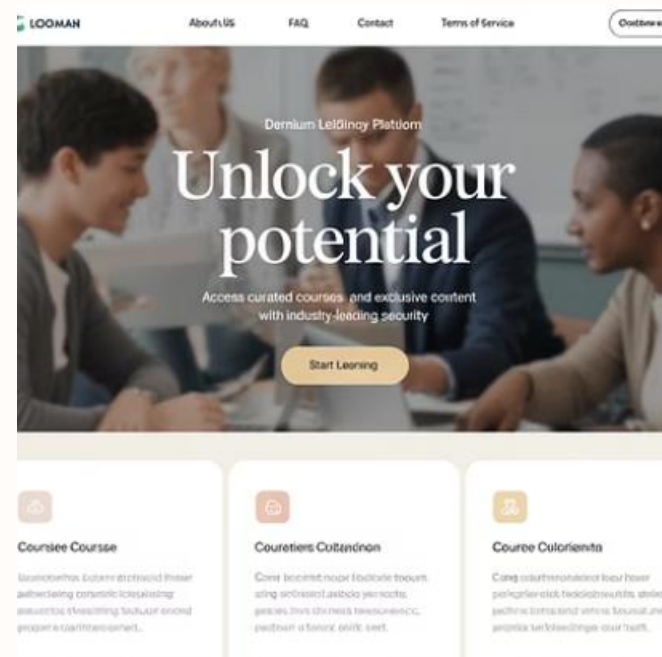
Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant vos données personnelles.

Conservation Limitée

Nous conservons vos données uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

L'Institut Proxima s'engage à respecter scrupuleusement la confidentialité de vos informations personnelles et à les utiliser uniquement dans le cadre de votre formation et des obligations légales et réglementaires.

Propriété Intellectuelle



Les supports, présentations et contenus pédagogiques fournis lors de votre formation sont protégés par le droit d'auteur. Ils sont destinés à un usage strictement personnel dans le cadre de votre formation.

Toute reproduction, modification ou diffusion de ces contenus, en tout ou partie, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Proxiane est strictement interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Engagement Éco-responsable

Réduction de l'Empreinte Carbone Carbone

Proxiane s'engage dans une démarche de développement durable en limitant les impressions papier, en favorisant les supports numériques et en optimisant sa consommation énergétique.

Notre engagement éco-responsable s'inscrit dans une vision globale de responsabilité sociétale. Nous croyons que la formation professionnelle doit également contribuer à construire un avenir plus durable et plus respectueux de notre planète.

Gestion Responsable des Ressources

Nous avons mis en place un système de tri sélectif dans nos locaux et privilégions les fournitures recyclables et les produits éco-labellisés pour l'ensemble de nos activités.

Sensibilisation des Apprenants

Nous intégrons la dimension environnementale dans nos formations et encourageons nos apprenants à adopter des pratiques professionnelles respectueuses de l'environnement.



Merci de bien vouloir envoyer un email à **contact@proxiane.com** pour confirmer que vous avez pris connaissance du livret d'accueil et du règlement intérieur Proxiane, couvrant notamment :

- Les modalités d'organisation (présentiel, distanciel, e-learning)
- Les conditions d'accès, de sécurité et de confidentialité
- Les adaptations pour les personnes en situation de handicap
- La procédure de réclamation et nos engagements qualité

En confirmant par email, vous vous engagez avec Proxiane à respecter ces conditions et modalités, fondant ainsi notre partenariat sur la confiance, le respect et la volonté partagée d'atteindre vos objectifs pédagogiques.

Nous vous remercions de votre confiance : toute notre équipe reste pleinement mobilisée pour vous offrir une formation enrichissante, parfaitement adaptée à vos besoins professionnels, et vous accompagner pas à pas vers la réussite.